

POLITIQUE DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE

Quintess, dernière mise-à-jour Juillet 2020

INTRODUCTION

Dans le cadre de son activité, la société Quintess, dont le siège social est situé au 3/5 rue Saint Georges, 75009 PARIS, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". Quintess attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément à la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en ligne. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : CIL QUINTESS – 3/5 rue Saint Georges – 75009 PARIS ou envoyer un e-mail à : cil@quintess.fr

COLLECTE DE L'INFORMATION

Nous recueillons des informations lorsque vous remplissez les différents formulaires présents sur <https://ace.servicecles.fr> qui vous permettent d'enregistrer votre N° d'accès au Service Clés Perdues ou lors de la commande d'un ou plusieurs nouveaux porte-clés donnant accès au Service Clés Perdues.

Les informations recueillies incluent l'ensemble des champs du formulaire :

- Votre civilité,
- votre nom,
- votre prénom,
- votre adresse physique
- votre adresse e-mail,
- votre numéro de téléphone,
- votre numéro de carte de crédit.

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation (voir plus bas la section dédiée aux Cookies), la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

UTILISATION ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous seront utilisées pour :

- Enregistrer votre contact pour l'adhésion au Service Clés Perdues
- Garantir le bon fonctionnement du Service Clés Perdues
- Améliorer le service client et la prise en charge de vos demandes
- Vous contacter uniquement pour le suivi de vos requêtes de Clés Perdues
- Proposer des améliorations structurelles sur notre site

CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

DIVULGATION A DES TIERS

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

PROTECTION DES INFORMATIONS

Le site utilise une technologie de cryptage. Toutes les informations qui transitent vers notre site sont chiffrées durant la transmission.

Nous utilisons plusieurs types de technologies pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations personnelles sur nos fichiers et sur nos serveurs. Toutes les informations nominatives sont traitées et stockées sur des serveurs protégés contre les intrusions extérieures.

QUINTESS possède des procédures de surveillance strictes pour garantir que seuls certains employés peuvent accéder aux informations nominatives.

COOKIES

Le cookie se définit comme un fichier enregistré par l'outil de navigation de la machine dans un espace de stockage dédié. Il est stocké au cours de la consultation d'un site web. Son enregistrement dans le disque dur ne donne aucunement lieu à la divulgation d'informations personnelles concernant l'internaute. Grâce à ce fichier texte, le site web peut identifier le terminal dans lequel il est déposé et mémoriser les informations nécessaires à son parcours.

Dans le cadre du site <https://ace.servicecles.fr>, nous utilisons uniquement des cookies :

- De mesure d'audience ;

1. Les cookies de mesure d'audience

Ces cookies sont présents pour permettre à la société Quintess d'analyser les données liées à l'utilisation de notre site internet (taux de fréquentation, problèmes de navigation, taux de transformation, nombre de visiteurs, parcours, etc.) Ils ont pour objectif final d'améliorer la qualité de nos services ainsi que leur accessibilité. Ces cookies de mesure d'audience servent également à mesurer l'efficacité des actions commerciales et l'utilisation de notre Service Clés Perdues.

Il est possible de refuser l'utilisation de ces cookies qui n'impacteront pas la navigation sur notre site internet. En cas d'acceptation, la durée de vie de ces cookies de mesure d'audience est limitée à treize mois.

DROIT AUX DONNEES

Dans le cadre du RGPD, vous êtes considéré comme une personne concernée si des données personnelles vous concernant sont traitées par nous. Pour cette raison, vous pouvez faire usage de divers droits des personnes concernées qui sont listés dans le règlement général sur la protection des données. Il s'agit ici du droit d'accès de la personne concernée (article 15 du RGPD), du droit de rectification (article 16 du RGPD), du droit à l'effacement (article 17 du RGPD), du droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD), du droit d'opposition (article 21 du RGPD), du droit d'introduire

une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD) ainsi que du droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

Pour action sur vos données, vous pouvez prendre contact avec Quintess :
DPO QUINTESS - 5, rue Saint-Georges 75009 Paris ou dpo@quintess.fr